

# PRIVACYVERKLARING

Versie: 1 juli 2026

## 1. Wie zijn wij?

Wij zijn **Octa One B.V.**, een strategische IT-partner. Wij houden kantoor aan de Parkweg 37, 4153 XL Beesd (KvK 81981236, [www.octaone.nl](http://www.octaone.nl)). U kunt ons bereiken via [help@octaone.nl](mailto:help@octaone.nl) of telefonisch via 0345-782500.

## 2. Welke gegevens verwerken wij, voor welke doeleinden en op welke grondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG). Hieronder staat overzichtelijk weergegeven welke gegevens wij voor welk doel gebruiken:

Doeleinde	Gegevens	Grondslag (art. 6 AVG)
Beantwoorden van contact- en offerteaanvragen	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud bericht	Uitvoering overeenkomst / precontractueel (lid 1 sub b) en gerechtvaardigd belang (sub f)
Uitvoeren van de overeenkomst en klantbeheer	Contact- en accountgegevens	Uitvoering contract (sub b)
Afhandelen van supportvragen en incidenten via de servicedesk	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, ticketinformatie (inclusief eventuele inloggegevens, screenshots en klantinformatie in support-tickets)	Uitvoering overeenkomst (lid 1 sub b)
Facturatie en administratie	Factuur- en betaalgegevens	Wettelijke verplichting (sub c)
Beveiliging en functioneren van de website	IP-adres, logbestanden	Gerechtvaardigd belang (sub f)
Nieuwsbrief/marketing (indien van toepassing)	Naam, e-mailadres	Toestemming (sub a)
Sollicitaties (indien van toepassing)	Sollicitatiegegevens, CV, motivatiebrief	Gerechtvaardigd belang / toestemming

## 3. Ontvangers

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met door ons ingeschakelde dienstverleners (zoals hosting-, e-mail- en supportleveranciers) die strikt noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Met deze verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om een passend beveiligingsniveau te waarborgen. Wij verstrekken geen gegevens aan derden voor commerciële doeleinden, uitgezonderd wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

#### 4. Doorgifte buiten de EER

Wij verwerken persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht er sprake zijn van doorgifte naar landen buiten de EER (bijvoorbeeld bij het gebruik van specifieke cloudoplossingen), dan geschiedt dit uitsluitend in overeenstemming met de AVG, derhalve op basis van een adequaatheidsbesluit ex art. 45 AVG of met passende waarborgen zoals de EU-standaardcontractbepalingen ex art. 46 AVG.

#### 5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de genoemde doeleinden. Wij hanteren de volgende concrete bewaartermijnen:

- **Klantadministratie, offertes en facturen:** 7 jaar na het einde van de overeenkomst (conform de wettelijke fiscale bewaarplicht).
- **Support-tickets en servicedesk-historie:** 2 jaar na afhandeling van het desbetreffende ticket, of tot het einde van de overeenkomst met de klant indien incidentenhistorie noodzakelijk blijft voor het beheer.
- **Sollicitatiegegevens:** Maximaal 4 weken na het afronden van de procedure, of 1 jaar indien de sollicitant daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.
- **Website-logbestanden (IP-adressen):** Maximaal 6 maanden ten behoeve van netwerkbeveiliging.

#### 6. Uw rechten

U heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid (art. 15–22 AVG). Indien wij gegevens op basis van uw uitdrukkelijke toestemming verwerken, kunt u die toestemming te allen tijde weer intrekken. Een verzoek kunt u schriftelijk richten aan [help@octaone.nl](mailto:help@octaone.nl). U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 7. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbare wezenlijke gevolgen voor betrokkenen.

#### 8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Voor functionele en strikt noodzakelijke cookies is geen voorafgaande toestemming vereist. Voor overige cookies vragen wij vooraf uw uitdrukkelijke toestemming via onze cookiebanner (art. 11.7a Telecommunicatiewet). Wij gebruiken de volgende categorieën cookies:

- **Functionele cookies (Noodzakelijk):** Technisch vereist om de website en formulieren correct te laten functioneren. *Bewaartermijn: Sessie tot maximaal 1 jaar.*
- **Analytische cookies (Google Analytics):** Voor anonieme statistieken om de website te optimaliseren. IP-adressen worden geanonimiseerd en er is een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. *Bewaartermijn: Maximaal 14 maanden.*
- **Marketing- en Trackingcookies:** Voor het tonen van relevante (zakelijke) advertenties via netwerken zoals LinkedIn, uitsluitend na uw expliciete toestemming. *Bewaartermijn: Maximaal 180 dagen.*

#### 9. Wijziging van deze privacyverklaring

OctaOne behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig

te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.