

# ALGEMENE VOORWAARDEN OCTA ONE B.V.

Versie 1 juli 2026

## ARTIKEL 1 — DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- 1.1. OctaOne:** Octa One B.V., kantoorhoudend Parkweg 37, 4153 XL in Beesd (KvK-nummer 81981236).
- 1.2. Klant:** de onderneming die met OctaOne een Overeenkomst aangaat of daartoe een offerte ontvangt, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, alsmede ieder die namens deze onderneming handelt, alsmede iedere bestuurder, aandeelhouder, werknemer, opdrachtnemer, adviseur of groepsvennootschap van deze wederpartij.
- 1.3. Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen OctaOne en Klant, met inbegrip van de IT-overeenkomst, Verwerkersovereenkomst, offertes, opdrachtbevestigingen en nadere of aanvullende afspraken, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.4. Diensten:** alle door OctaOne te verrichten IT- en/of managed services en aanverwante werkzaamheden, waaronder beheer, ondersteuning, beveiliging, connectiviteit, hosting, advisering en de levering van bijbehorende zaken.
- 1.5. Producten:** de door OctaOne te leveren zaken, apparatuur, programmatuur en bijbehorende materialen.
- 1.6. Abonnement:** de Diensten die OctaOne tegen een vast periodiek tarief verricht.
- 1.7. Meerwerk:** werkzaamheden of prestaties die buiten de scope van het Abonnement of de Overeenkomst vallen.
- 1.8. Schriftelijk:** mede per e-mail of ander elektronisch communicatiemiddel.
- 1.9. Overmacht:** hetgeen daaronder in art. 14 wordt verstaan.
- 1.10. Klantdata:** alle gegevens die door Klant of individuele eindgebruikers worden opgeslagen met de Diensten, of die anderszins door Klant aan OctaOne beschikbaar worden gesteld in het kader van de Overeenkomst.
- 1.11. Materialen:** alle websites, (web)applicaties, software, gegevens, documentatie, concepten, teksten, afbeeldingen, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest in de ruimste zin van het woord.

## ARTIKEL 2 — TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten, leveringen en (rechts)handelingen tussen OctaOne en Klant, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen.
- 2.2. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Klant of derden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Verwijst Klant bij of vóór het sluiten van de Overeenkomst naar his eigen voorwaarden, dan komt aan die verwijzing geen werking toe en gelden uitsluitend deze Voorwaarden (art. 6:225 lid 3 BW). Een afwijking van deze Voorwaarden geldt uitsluitend voor zover OctaOne die uitdrukkelijk og schriftelijk heeft aanvaard, en uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst; aan een afwijking kunnen geen rechten voor toekomstige Overeenkomsten worden ontleend.
- 2.4. OctaOne stelt deze Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Klant ter hand, dan wel langs elektronische weg ter beschikking (art. 6:233 sub b jo. 6:234 BW). Op verzoek zendt OctaOne kosteloos een exemplaar toe. Bij een bestendige handelsrelatie gelden deze Voorwaarden ook voor latere Overeenkomsten zonder

nieuwe terhandstelling.

2.5. Deze Voorwaarden gelden mede ten behoeve van alle (rechts)personen en derden die door OctaOne bij de uitvoering worden ingeschakeld of die bij OctaOne werkzaam zijn; zij kunnen zich als derde op deze Voorwaarden beroepen als ware zij zelf partij (art. 6:253 BW).

2.6. Is een bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldig bepaling die de strekking ervan zoveel mogelijk benadert.

### **ARTIKEL 3 — OFFERTES EN TOTSTANDKOMING**

3.1. Alle offertes, aanbiedingen, prijslijsten en andere uitingen van OctaOne zijn vrijblijvend en kunnen door OctaOne worden herroepen, ook na aanvaarding, binnen een redelijke termijn na ontvangst van de aanvaarding.

3.2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan OctaOne verstrekte gegevens, specificaties en wensen waarop OctaOne haar aanbod heeft gebaseerd. OctaOne is niet gehouden te controleren of die juist en volledig zijn.

3.3. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of opdrachtbevestiging, dan wel doordat OctaOne feitelijk met de uitvoering aanvangt. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen binden OctaOne niet.

3.4. Een samengestelde aanbieding verplicht OctaOne niet tot levering van een deel tegen een evenredig deel van de prijs.

### **ARTIKEL 4 — UITVOERING VAN DE DIENSTEN**

4.1. OctaOne voert de Diensten naar beste kunnen uit op basis van een inspanningsverbintenis. OctaOne zegt geen resultaat toe, tenzij en voor zover een resultaat met voldoende bepaaldheid uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4.2. OctaOne bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Diensten worden verricht. OctaOne is gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door door haar in te schakelen derden en het ingezette personeel te vervangen door personen met gelijkwaardige kwalificaties, zonder dat Klant daaraan rechten kan ontlennen.

4.3. OctaOne is niet gehouden aanwijzingen van Klant op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen. Volgt OctaOne dergelijke aanwijzingen niettemin op, dan geldt dit als Meerwerk.

4.4. Wijkt Klant af van adviezen of aanbevelingen van OctaOne, of zet Klant een wens of instructie door ondanks dat OctaOne heeft gewaarschuwd dat deze onrealistisch, ongeschikt of technisch onuitvoerbaar is, dan is OctaOne niet aansprakelijk voor de gevolgen, waaronder schade of meerwerk.

4.5. Door OctaOne genoemde termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. OctaOne raakt wegens termijnoverschrijding eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn tot zuivering.

### **ARTIKEL 5 — MEDEWERKING, MINIMALE VEREISTEN EN ACCEPTATIE**

5.1. Klant verleent OctaOne steeds tijdig alle redelijke medewerking, toegang, faciliteiten, gegevens en informatie die voor een behoorlijke uitvoering nodig zijn, en wijst een vast aanspreekpunt aan met voldoende kennis en

beslissingsbevoegdheid.

5.2. Voorafgaand aan de aanvang van een Abonnement inventariseert OctaOne met medewerking van de Klant de aanwezige apparatuur en software en accepteert zij de ICT-omgeving van Klant geheel of gedeeltelijk voor managed services.

5.3. Klant staat ervoor in dat ten minste is voldaan aan: (a) actuele, door de leverancier ondersteunde besturingssystemen; (b) een 24x7 stabiel werkende internetverbinding; (c) een deugdelijke online- of on-premises back-upvoorziening; en (d) zulke gegevens, stukken, beschikbaarheid en overige omstandigheden als naar het oordeel van OctaOne redelijkerwijs nodig voor juiste uitvoering van de Diensten. Aangetroffen gebreken of voor structureel onderhoud ongeschikte apparatuur dient Klant op eigen kosten te vervangen, danwel worden door OctaOne uitdrukkelijk van de Diensten uitgesloten.

5.4. Komt Klant zijn verplichtingen uit dit art. 5 niet, niet tijdig of niet volledig na, dan is OctaOne gerechtigd de uitvoering op te schorten en is OctaOne niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen. De hierdoor ontstane kosten en extra uren komen voor rekening van Klant.

5.5. Klant draagt zorg voor de juiste werkomstandigheden voor op locatie ingezette medewerkers van OctaOne og vrijwaart OctaOne voor aanspraken die verband houden met onveilige situaties in de organisatie van Klant.

## **ARTIKEL 6 — SERVICENIVEAU EN REACTIETIJDEN**

6.1. Behoudens een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen Service Level Agreement (SLA) worden de Diensten verricht op basis van het 'best effort'-beginsel; OctaOne spant zich in elke melding zo spoedig mogelijk op te lossen, doch zegt geen reactie- of hersteltijden toe en komt die niet overeen.

6.2. Aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud, alsmede omstandigheden buiten de invloedssfeer van OctaOne, blijven bij de beoordeling van een eventueel serviceniveau buiten beschouwing.

6.3. De Diensten worden verricht op werkdagen (maandag tot en met vrijdag, erkende feestdagen uitgezonderd) tussen 08:30 en 17:00 uur. Werkzaamheden op verzoek van Klant buiten deze tijden worden afzonderlijk doorbelast.

## **ARTIKEL 7 — PRIJZEN EN MEERWERK**

7.1. Alle prijzen zijn in EUR en ex BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief reis-, verzend- en eventuele installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.2. In het Abonnement is uitsluitend het reguliere onderhoud en beheer van het betreffende product begrepen. Meerwerk is niet inbegrepen. Meerwerk wordt per gebeurtenis afzonderlijk doorbelast tegen de op dat moment geldende tarieven. Reistijd wordt doorbelast op basis van nacalculatie tegen het geldende uurtarief.

7.3. OctaOne mag de geldende prijzen en tarieven jaarlijks schriftelijk aanpassen. Prijsverhogingen van toeleveranciers, alsmede wijzigingen in valutakoersen, belastingen en heffingen, mogen te allen tijde aan Klant worden doorberekend.

7.4. Een door OctaOne afgegeven begroting of budgetindicatie is niet bindend en geldt niet als vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig overeengekomen.

## **ARTIKEL 8 — FACTURERING EN BETALING**

8.1. Abonnementvergoedingen worden per kalendermaand vooruit gefactureerd, telkens op of omstreeks de eerste dag van de maand; overige bedragen worden gefactureerd zoals overeengekomen of na verrichte prestatie.

8.2. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige korting, opschorting of verrekening. Het recht van Klant om vorderingen op OctaOne te verrekenen of betaling op te schorten is uitgesloten.

8.3. OctaOne is steeds gerechtigd hetgeen zij aan Klant verschuldigd is te verrekenen met hetgeen Klant, al dan niet opeisbaar, aan OctaOne verschuldigd is.

8.4. Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege, zonder ingebrekestelling, in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd, alsmede alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum overeenkomstig de wettelijke staffel.

8.5. Alle vorderingen van OctaOne op Klant worden onmiddellijk en volledig opeisbaar indien Klant in verzuim is, surseance aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, of indien op vermogensbestanddelen van Klant beslag wordt gelegd.

8.6. OctaOne is gerechtigd om vóór of tijdens de uitvoering zekerheid of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen; zolang die niet is verstrekt, mag OctaOne haar verplichtingen opschorten.

8.7. Onverminderd haar overige rechten is OctaOne bij een betalingsachterstand gerechtigd de Diensten op te schorten totdat het volledige openstaande saldo is voldaan. OctaOne is voor de gevolgen van een dergelijke opschorting niet aansprakelijk.

8.8. Bestaat Klant uit meerdere (rechts)personen, dan is elk van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

8.9. Reclamaties over de geleverde Diensten of Producten dan wel een factuur dienen binnen acht dagen na levering respectievelijk factuurdatum schriftelijk en gespecificeerd te worden ingediend, bij gebreke waarvan de Diensten, Producten respectievelijk de factuur als aanvaard en juist gelden. Een reclamatie schort de betalingsverplichting niet op.

## **ARTIKEL 9 — WIJZIGINGEN EN MEERWERK**

9.1. Verzoekt Klant om werkzaamheden of prestaties buiten de overeengekomen scope, dan can OctaOne deze als Meerwerk uitvoeren tegen haar geldende tarieven. OctaOne is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

9.2. Klant aanvaardt dat werkzaamheden of wijzigingen die buiten de scope vallen, kunnen leiden tot verschuiving van termijnen en tot extra kosten. OctaOne is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

## **ARTIKEL 10 — LEVERING VAN PRODUCTEN; RISICO**

10.1. Levering of Producten geschiedt af bedrijf van OctaOne (Ex Works), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het risico van de Producten gaat op Klant over op het moment dat deze het bedrijf van OctaOne verlaten, danwel zodra de Producten zich anderszins in de feitelijke macht van Klant of een door hem ingeschakelde derde bevinden.

10.2. Opgegeven leverings- en (op)leveringstermijnen zijn indicatief. OctaOne is gerechtigd in deelleveringen te leveren en deze afzonderlijk te factureren.

10.3. Niet standaard in de levering begrepen zijn installatie, configuratie, dataconversie, verbruiksartikelen en software, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

## **ARTIKEL 11 — DUUR, VERLENGING EN OPZEGGING**

11.1. De Overeenkomst geldt voor de overeengekomen bepaalde tijd. Bij gebreke van een afspraak daarover geldt

een duur van twee jaar na aanvaarding van de IT-overeenkomst.

11.2. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijke duur, tenzij een partij uiterlijk drie maanden vóór het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

11.3. Klant is niet gerechtigd een voor bepaalde tijd aangegane Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Zegt Klant niettemin op of werkt hij aan voortzetting niet mee, dan blijft de vergoeding over de resterende looptijd verschuldigd.

11.4. Opzeggingen geschieden schriftelijk via [help@octaone.nl](mailto:help@octaone.nl).

11.5. OctaOne kan op verzoek van Klant medewerking verlenen aan exitwerkzaamheden ten behoeve van de overgang naar een derde of naar Klant, tegen haar gebruikelijke tarieven en nader overeen te komen voorwaarden.

## **ARTIKEL 12 — OPSCHORTING EN ONTBINDING**

12.1. Elke partij kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn tot zuivering, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting. Betalings-, medewerkings- en informatieverplichtingen van Klant gelden steeds als wezenlijke verplichtingen.

12.2. OctaOne kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opschorten of ontbinden indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, tot liquidatie overgaat, zijn onderneming staakt of overdraagt, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt.

12.3. Reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen zijn bij ontbinding geen voorwerp van ongedaanmaking. Bedragen die OctaOne vóór de ontbinding heeft gefactureerd of verschuldigd is geworden, blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar. OctaOne is wegens ontbinding of opzegging nimmer tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden.

## **ARTIKEL 13 — GARANTIE**

13.1. OctaOne staat er niet voor in dat de Diensten of Producten foutloos of zonder onderbreking functioneren, noch dat zij geschikt zijn voor het feitelijke of door Klant beoogde gebruik.

13.2. Voor zover OctaOne een garantie verleent, is deze beperkt tot het naar beste kunnen herstellen van aantoonbare en reproduceerbare gebreken die binnen drie maanden na levering schriftelijk en gespecificeerd zijn gemeld, een en ander ter keuze en op een door OctaOne te bepalen wijze (herstel, vervanging of het aanbrengen van een tijdelijke oplossing). Een verdergaand of ander beroep op non-conformiteit is uitgesloten.

13.3. Iedere garantie vervalt indien Klant of een door hem ingeschakelde derde zonder schriftelijke toestemming van OctaOne wijzigingen aanbrengt, bij onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, bij van buiten komende oorzaken, of indien Klant zijn verplichtingen jegens OctaOne niet nakomt.

13.4. Op Producten, programmatuur of diensten van derden verleent OctaOne geen verdergaande garantie dan de garantie die de betreffende derde aan OctaOne verleent.

## **ARTIKEL 14 — OVERMACHT**

14.1. OctaOne is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, en niet aansprakelijk voor enige schade, indien zij daartoe door Overmacht is verhinderd. Gedurende de Overmacht worden de verplichtingen van OctaOne opgeschort.

14.2. Onder “Overmacht” wordt verstaan: elke omstandigheid of gebeurtenis, al dan niet voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, die buiten de wil van OctaOne ligt en als gevolg waarvan OctaOne haar verplichtingen redelijkerwijs niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen. Hieronder worden in elk geval, doch niet uitsluitend, begrepen:

- a. ziekte, arbeidsongeschiktheid, uitval of onvoldoende beschikbaarheid van personeel of van door OctaOne ingeschakelde personen, om welke reden dan ook;
- b. tekortkomingen, vertragingen of overmacht van toeleveranciers, onderaannemers of andere door OctaOne ingeschakelde of door Klant voorgeschreven derden;
- c. storingen, uitval of niet-beschikbaarheid van internet, hosting, clouddiensten, datacenters, energievoorziening, telecommunicatie of andere (digitale) infrastructuur;
- d. cyberaanvallen, ransomware, hacking, (cyber)vandalisme, sabotage, datalekken of beveiligingsincidenten, ook indien deze zich bij derden voordoen;
- e. epidemieën, quarantaine- en andere overheidsmaatregelen, import-, export- of handelsbeperkingen en sancties;
- f. natuurrampen, brand, water- en stormschade, extreme weersomstandigheden, "acts of God";
- g. werkstakingen, werkonderbrekingen, uitsluitingen, bedrijfsbezettingen, oproer, terrorisme en oorlog;
- h. transportbelemmeringen, schaarste aan grondstoffen, materialen of capaciteit, en stillegging van fabrieken of machines van OctaOne of van derden; en
- i. omstandigheden die geheel of gedeeltelijk zijn toe te rekenen aan Klant of die voor diens rekening en risico komen, waaronder het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door Klant van zijn medewerkings-, informatie- of betalingsverplichtingen, alsmede gebreken in of de niet-beschikbaarheid van door haar verstrekte of voorgeschreven apparatuur, software, data of faciliteiten.

14.3. Ook een situatie waarin de nakoming door OctaOne mede door een aan Klant toe te rekenen omstandigheid wordt belemmerd, geldt als Overmacht aan de zijde van OctaOne.

14.4. Duurt een Overmachtssituatie langer dan zestig dagen, of verwacht OctaOne verstandig dat zij langer dan zestig dagen zal duren, dan kan elke partij de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare deel schriftelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Hetgeen reeds is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

## **ARTIKEL 15 — AANSPRAKELIJKHEID**

15.1. De totale aansprakelijkheid van OctaOne wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook, met inbegrip van niet-nakoming van een garantie of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag ex BTW dat Klant in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis op grond van de betreffende Overeenkomst aan OctaOne heeft betaald, met een maximum van EUR 25.000 per gebeurtenis en per kalenderjaar; een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

15.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: herstel- of vervangingskosten, redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, en redelijke kosten ter zuivering van de gebrekkige prestatie.

15.3. Aansprakelijkheid van OctaOne voor alle andere schade, waaronder indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of verloren gegane data, reputatie- en goodwill schade, bedrijfsstagnatie, boetes en schade door aanspraken van afnemers of andere derden van Klant, is uitgesloten.

15.4. OctaOne is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: onjuiste of onvolledige informatie van Klant; het niet of niet tijdig nakomen door Klant van zijn verplichtingen; gebreken in of de keuze van door Klant

voorgeschreven zaken, software of derden; of het niet beschikken over een deugdelijke back-up.

15.5. De in dit art. 15 opgenomen beperkingen en uitsluitingen komen te vervallen voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van OctaOne of haar bestuurder(s).

15.6. Aansprakelijkheid van OctaOne ontstaat slechts indien Klant OctaOne onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt met een redelijke termijn tot zuivering, og OctaOne ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet. Voorwaarde voor enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan schriftelijk bij OctaOne meldt.

15.7. Elke rechtsvordering of aanspraak van Klant jegens OctaOne vervalt 12 maanden nadat de schade of het incident is ontstaan, danwel nadat de Klant daar kennis van heeft genomen of redelijkerwijs van heeft kunnen nemen, tenzij Klant binnen die termijn een rechtsvordering bij de bevoegde rechter heeft ingesteld.

15.8. Klant vrijwaart OctaOne tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst of met door Klant verstrekte of voorgeschreven gegevens, zaken of software.

## **ARTIKEL 16 — INTELLECTUELE EIGENDOM**

16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten, Producten en op al hetgeen OctaOne in dat kader ontwikkelt, gebruikt of ter beschikking stelt — waaronder software, configuraties, documentatie, analyses, rapporten en know-how — berusten bij OctaOne, haar licentiegevers of haar toeleveranciers.

16.2. Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst en ten behoeve van zijn eigen organisatie. Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege bij het einde van de Overeenkomst en bij faillissement van Klant.

16.3. Het is Klant niet toegestaan aanduidingen omtrent intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen, het ter beschikking gestelde te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen, of dit te gebruiken voor het trainen van AI dan wel te onderwerpen aan scraping of mining.

16.4. OctaOne is gerechtigd de algemene kennis, ervaring en knowhow die zij bij de uitvoering opdoet, vrijelijk voor andere doeleinden te gebruiken.

## **ARTIKEL 17 — GEHEIMHOUDING**

17.1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting geldt niet voor zover openbaarmaking wettelijk of op grond van een rechterlijke of bestuurlijke uitspraak verplicht is, of voor zover de informatie reeds rechtmatig openbaar is.

17.2. OctaOne mag de naam en het logo van Klant gebruiken als referentie in haar externe communicatie, tenzij Klant daartegen schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt.

## **ARTIKEL 18 — DATA EN BACK-UP**

18.1. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een deugdelijke en actuele back-up van zijn data. OctaOne maakt uitsluitend back-ups voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

18.2. OctaOne is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane data, anders dan het waar mogelijk terugplaatsen van de laatst beschikbare back-up, voor zover OctaOne dat op zich heeft genomen, en is niet

aansprakelijk voor dataverlies.

## **ARTIKEL 19 — PERSOONSGEGEVENS**

19.1. Voor zover OctaOne bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, treedt OctaOne op als verwerker en Klant als verwerkingsverantwoordelijke. Partijen leggen de verwerking vast in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst als bedoeld in art. 28 lid 3 AVG.

19.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de dienstverlening niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens (art. 9 AVG), strafrechtelijke gegevens (art. 10 AVG) of het BSN (art. 46 UAVG).

## **ARTIKEL 20 — PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN**

20.1. Stelt OctaOne producten of diensten van derden ter beschikking, waaronder clouddiensten, dan gelden daarvoor in de verhouding tussen OctaOne en Klant de (licentie- of leverings)voorwaarden van die derde, mits door OctaOne van toepassing verklaard en aan Klant ter beschikking gesteld of vindbaar gemaakt.

20.2. Klant erkent dat bepaalde functionaliteiten afhankelijk zijn van de beschikbaarheid en het juist functioneren van diensten van derden, waaronder energievoorziening, connectiviteit en communicatie; deze liggen buiten de macht van OctaOne, die daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt.

## **ARTIKEL 21 — EIGENDOMSVOORBEHOUD**

21.1. Alle door OctaOne geleverde Producten blijven eigendom van OctaOne totdat Klant alle uit de Overeenkomst en uit eerdere of latere overeenkomsten verschuldigde bedragen, inclusief rente en kosten, volledig heeft voldaan (verlengd en uitgebreid eigendomsvoorbehoud).

21.2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag Klant de Producten niet verpanden, bezwaren of aan derden in zekerheid geven, en dient hij de Producten als herkenbaar eigendom van OctaOne te bewaren en te verzekeren. Bij beslag of (dreigende) insolventie stelt Klant OctaOne onverwijld op de hoogte.

21.3. OctaOne is gerechtigd de Producten terug te nemen indien Klant in verzuim is; Klant verleent OctaOne hiertoe reeds nu toegang tot de betreffende locaties.

## **ARTIKEL 22 — OVERNAME PERSONEEL**

22.1. Het is Klant niet toegestaan om gedurende de Overeenkomst en tot één jaar daarna medewerkers of door OctaOne ingeschakelde personen die bij de uitvoering betrokken zijn (geweest), in dienst te nemen of anderszins voor zich te laten werken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van OctaOne.

22.2. Bij overtreding is Klant een direct opeisbare boete van EUR 25.000 per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van OctaOne op volledige schadevergoeding.

## **ARTIKEL 23 — COMPLIANCE, EXPORT EN INTEGRITEIT**

23.1. Klant gebruikt de Diensten en Producten in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en met

het door OctaOne of de fabrikant beoogde doel, en onthoudt zich van onrechtmatig of strafbaar gebruik.

23.2. Klant houdt zich aan de toepasselijke export-, sanctie- en anti-omkopingsregelgeving ja zal Diensten en Producten niet (doen) gebruiken of doorleveren in strijd daarmee. Klant vrijwaart OctaOne voor alle gevolgen van een schending door Klant.

23.3. OctaOne mag haar verplichtingen opschouten of de Overeenkomst beëindigen indien nakoming naar haar oordeel in strijd zou komen met wet- en regelgeving of sancties, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

## **ARTIKEL 24 — OVERDRACHT EN KENNISGEVINGEN**

24.1. Klant mag rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OctaOne aan een derde overdragen of verpanden.

24.2. OctaOne mag haar rechten en verplichtingen, alsmede haar vorderingen op Klant, aan een derde overdragen of verpanden; Klant verleent hiervoor reeds nu zijn medewerking en toestemming.

24.3. Kennisgevingen geschieden schriftelijk. OctaOne mag uitgaan van de laatstelijk door Klant opgegeven contactgegevens.

24.4. Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door OctaOne houdt geen afstand van dat recht in.

## **ARTIKEL 25 — TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

25.1. Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

25.2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, onverminderd het recht van OctaOne om Klant te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## **ARTIKEL 26 — WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN**

26.1. OctaOne mag deze Voorwaarden wijzigen. Bij een Abonnement gelden de gewijzigde Voorwaarden niet eerder dan dertig dagen na schriftelijke kennisgeving aan Klant.

26.2. Gaat Klant niet akkoord met een wijziging die hem wezenlijk en nadelig raakt, dan kan hij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. In alle overige gevallen geldt voortzetting als aanvaarding.

### **Octa One B.V.**

Parkweg 37

4153 XL Beesd

0345-782500

help@octaone.nl

[www.octaone.nl](http://www.octaone.nl)

KvK: 81981236